

Referenzen

Ein eigenes Bild von unserer Arbeit können Sie sich immer noch am besten aufgrund unserer Projekte machen. Diese ausgewählte Projektbeschreibung steht als Beispiel für die Leistungen der Haas ProjektConsulting. Alle Informationen wurden von den Unternehmen explizit freigegeben. Wenn Sie mehr über das Projekt erfahren wollen, arrangieren wir für Sie persönliche Referenzauskünfte.

Kunde: Hilti Corp., Schaan, Liechtenstein

Die Aufgabe. Ein gemischtes Team aus Entwicklung und Marketing mit teilweise beträchtlichen Meinungsunterschieden wollte die wesentlichen Merkmale eines Produktes gemeinsam erarbeiten.

QFD, Quality Function Deployment dient dazu, Produktmerkmale in frühen Phasen des Entwicklungsprozesses kundenorientiert zu definieren und zu priorisieren, um so von Beginn an möglichst wettbewerbsfähig zu sein.

Das Vorgehen. In einem ersten Schulungsblock wurde der QFD-Prozess trainiert. An konkreten, nicht firmenspezifischen Beispielen wurde intensiv geübt, wie die 4 QFD-Fragen systematisch beantwortet werden:

Worum geht es? Wer ist der Kunde? Was erwartet der Kunde? Wie sollen seine Bedürfnisse erfüllt werden?

Im realen Fall wurden die Schulungsteilnehmer teilweise als Co-Moderatoren oder Beobachter eingesetzt. Sie konnten dem Projektteam in den drei Workshoptagen wertvolle Rückmeldungen geben.

Die Ergebnisse. Aus den anfänglich sehr unterschiedlichen Sichtweisen entstand schrittweise eine von allen getragene grobe Produktdefinition. Die wichtigsten Merkmale wurden definiert. Das Team wurde sich weitestgehend einig. Weitere Schritte wurden vereinbart.

Das Team fasste zusammen:

- + QFD unterstützt bei Entscheidungen, diese können früh und bereichsübergreifend getroffen werden
- + Das Team zählt, denn die Inhalte sind entscheidend
- + Die Methode wirkt strukturierend, fokussierend, fördert Kommunikation
- + Extrem wichtig war, dass der Moderator nicht nur erfahren, sondern vor allem neutral war
- + Die Ergebnisse der QFD können als Ausgangsbasis für einen DTC (Design to Cost) Prozess weiter verwendet werden

«Ich bin sehr zufrieden. Herr Haas ist kompetent und einfühlsam. Dadurch integrierte er als externer Moderator die unterschiedlichen Teilnehmer sehr gut. Die Knackpunkte hat er prägnant herausgeschält und uns zu guten Entscheiden geführt.»

Marcus Flock, Entwicklung schwere Diamanttechnik, Hilti, Schaan, FL