

### Referenzen

Ein eigenes Bild von unserer Arbeit können Sie sich immer noch am besten aufgrund unserer Projekte machen. Diese ausgewählte Projektbeschreibung steht als Beispiel für die Leistungen der Haas ProjektConsulting. Alle Informationen wurden von den Unternehmen explizit freigegeben. Wenn Sie mehr über das Projekt erfahren wollen, arrangieren wir für Sie persönliche Referenzauskünfte.

### Kunde: Mettler Toledo, Labtec, Greifensee

**Die Aufgabe.** Durch die Ablösung einer bestehenden Produktlinie, die immer mehr zur «Commodity» wird und weltweit ein nur noch moderates Stückzahlenwachstum aufweist, sollen Kunden von Mettler Toledo trotzdem wieder mit neuen, überragenden Marktleistungen begeistert werden.

Gute Ideen entstehen typischerweise aus der Kombination verschiedener Elemente. Daher machte sich ein interdisziplinäres Team daran, entsprechende Basisinformationen zu sammeln und aufzubereiten, um sie dann im 3-tägigen Pathfinding-Workshop zusammenzuführen und mental zu verankern.

**Das Vorgehen.** Das Team baute zuerst intensiv spezifisches Wissen auf: Die Sammlung technischer Ideen firmeninterner Wissensträger wurde zu einem Ideen-Mindmap verdichtet. Anwenderbedürfnisse und Marktchancen wurden durch «Shadowings» bei Kunden, Nichtkunden und Experten gesammelt, d.h. Anwender wurden bei ihrer täglichen Arbeit beobachtet und anschliessend befragt.

Während des Pathfindings wurden diese Grundlagen zu neuen Ansätzen weiter entwickelt. Dabei wurden 4 Arbeitsformen benutzt: Analytisches Kombinieren der in der Vorbereitung gesammelten Informationen; intensiver, strukturierter Ideenaustausch im Plenum zur Konsensbildung; Plastizierungsübungen, d.h. Arbeiten mit Ton zur mentalen Verankerung des Erkannten; Prozessreflexionen, um auch hinterliegende Hemmnisse und Themen zu erkennen.

**Die Ergebnisse.** Es wurden drei sich gegenseitig ergänzende Marktleistungsideen ausgearbeitet, die es erlauben werden, nachhaltig Geschäfte zu halten und massiv auszubauen.

«Durch diese sehr effiziente und wirksame Gestaltung der Urschlamm-Phase durch Roland Haas wurde gemeinsam etwas geschaffen, das von allen Teilnehmern getragen und dementsprechend vorangetrieben wird. Das Projekt ist in vollem Gange!»

Thomas Flückiger, Leiter Entwicklung Elektronik, Mettler Toledo, Greifensee